

Från ord till klinisk handling

Praktisk användning av LUQSUS-K på individ-, grupp- och organisationsnivå inom Företagshälsovården



KLINISK HANDBOK FÖR LUQSUS-K

En praktisk guide för användning av LUQSUS-K
i samband med utredning, sjukskrivning och rehabilitering
av misstänkt stressrelaterad utmattning

Version 1.0, den 3 april 2017

Artur Tenenbaum

Kai Österberg

© 2017 Hälsan & Arbetslivet, Region Västra Götaland
och Arbets- och miljömedicin, Lunds universitet



Finns det instrument?

Kan de användas kliniskt?

Har FHV, individen,
chefen och HR nytta av den?

Kan det användas för
individ, grupp, organisation?



KLINISK HANDBOK FÖR LUQSUS-K

En praktisk guide för användning av LUQSUS-K
i samband med utredning, sjukskrivning och rehabilitering
av misstänkt stressrelaterad utmattnings

Version 1.0, den 3 april 2017

Artur Tenenbaum

Kai Österberg

www.fhvmethodik.se

© 2017 Hälsan & Arbetslivet, Region Västra Götaland
och Arbets- och miljömedicin, Lunds universitet



Finns det instrument?

JA!

Kan de användas kliniskt?

JA!

Har FHV, individen,
chefen och HR nytta av den?

JA!

Kan det användas för
individ, grupp, organisation?

JA!





16 OKTOBER 2017

Tummen upp för mätmetod mot stress

Företagshälsovården kan ha en viktig roll när det gäller att påvisa stressrelaterad ohälsa tidigt. Nu sprids en forskningsbaserad mätmetod som fångar upp arbetsrelaterad stress – på både individ- och gruppnivå....

Artur Tenenbaum



Enhetschef och Företagsläkare vid Hälsan & Arbetslivet, VGR.

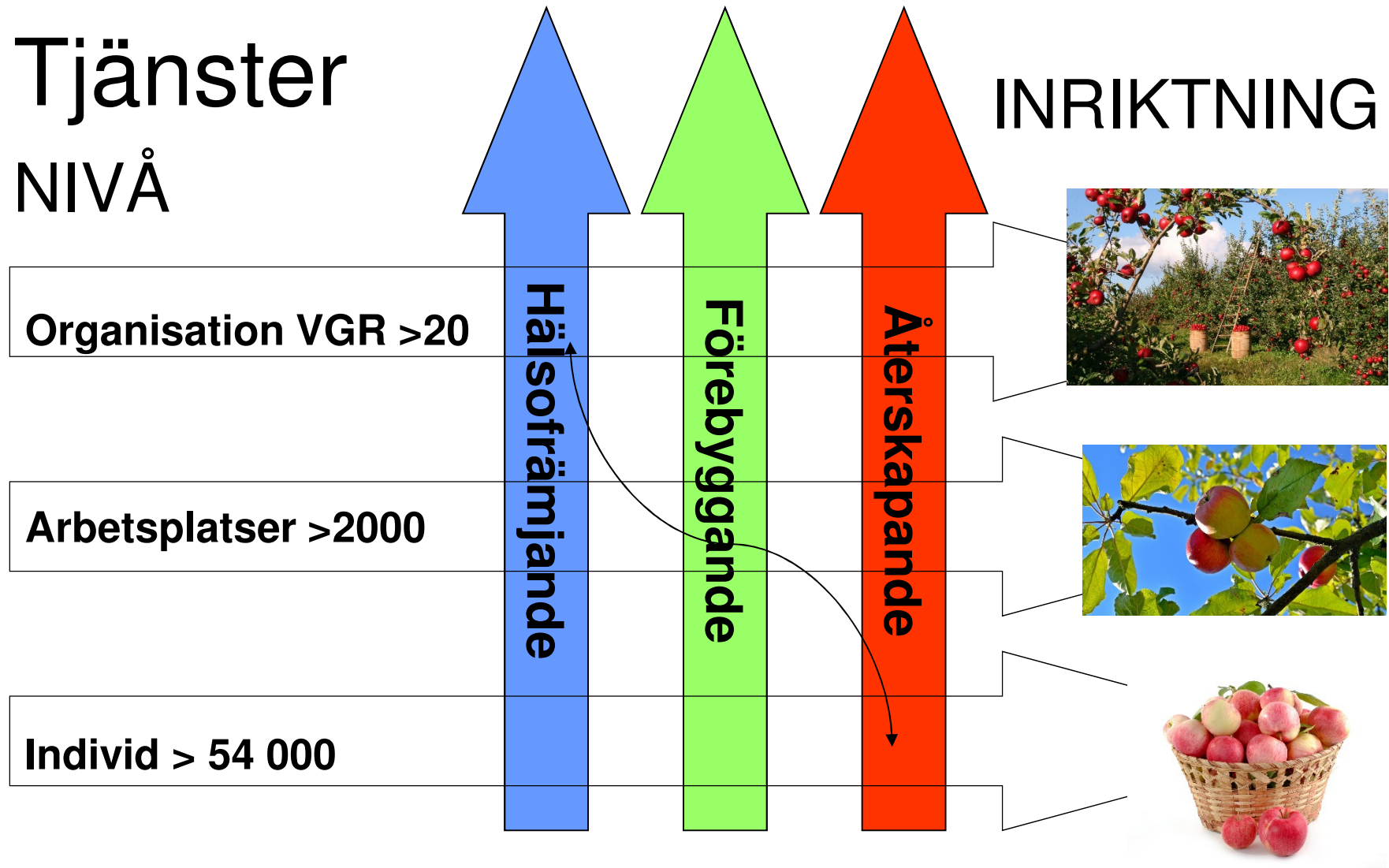
Specialist i allmän- och rehabiliteringsmedicin,
ortopedisk- och allmänkirurgi samt företagshälsovård.

Doktorand vid avdelningen för samhällsmedicin och
folkhälsa, Sahlgrenska Akademin.

artur.tenenbaum@vgregion.se

Tjänster NIVÅ

INRIKTNING



Företagshälsovård i VGR

Verksamhetsidé

Vi är en aktiv resurs för regionens chefer att tillsammans med sina medarbetare öka hälsan i arbetslivet.





Bullernivåer och hörselundersökningar på förlossningsavdelning.
Tenenbaum A., Hendriksson A., Larsson L. *Läkarstämman*.
Medicinska Riksstämman i Göteborg december 2010

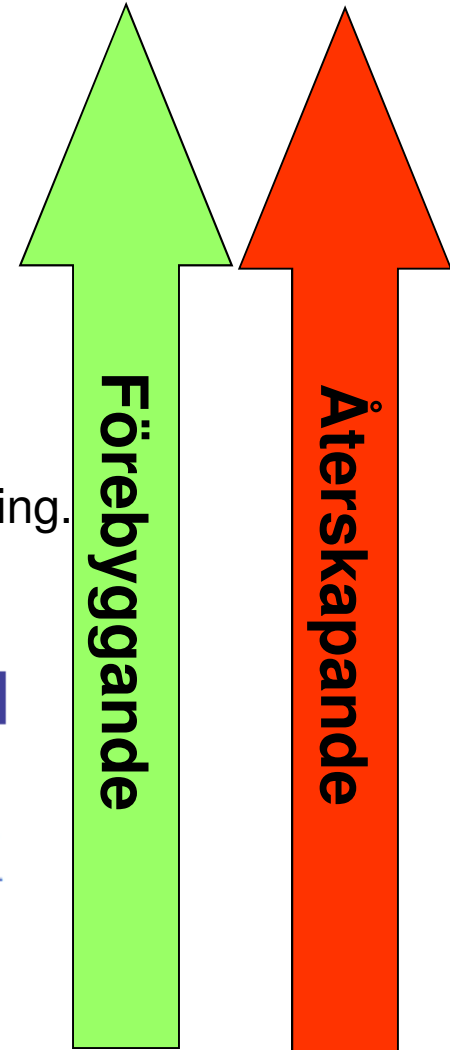
Open Access

Research

BMJ Open The effect of occupational noise exposure on tinnitus and sound-induced auditory fatigue among obstetrics personnel: a cross-sectional study

Sofie Fredriksson,¹ Oscar Hammar,¹ Kjell Torén,¹ Artur Tenenbaum,²
Kerstin Persson Waye¹

March 2015 - Volume 5 - 3



Syfte med presentationen



Förstå och använda LUQSUS-K i vardagen

- Bakgrund
- Vetenskaplig grund.
- Användning på individnivå.
- Användning på gruppnivå.
- Användning på organisationsnivå.
- Utvärdering av kunden.
- Frågor?

Syfte med presentationen



Förstå och vilja använda LUQSUS-K i vardagen

- Bakgrund
- Vetenskaplig grund.
- Användning på individnivå.
- Användning på gruppnivå.
- Användning på organisationsnivå.
- Utvärdering av kunden.
- Frågor?



Användning av Lund University Checklist for Incipient Exhaustion.

LUCIE används av företagsläkare vid Hälsan & Arbetslivet sedan 2010.

LUQSUS i kliniskt bruk hos företagsläkare och organisationskonsulter sedan 2011.

Flera tusen skattningar är genomförda och används av företagssköterskor, företagsläkare och organisationskonsulter.

Resultaten har presenterats sedan 2012.

Implementation of a new screening method for incipient exhaustion disorder in occupational health services

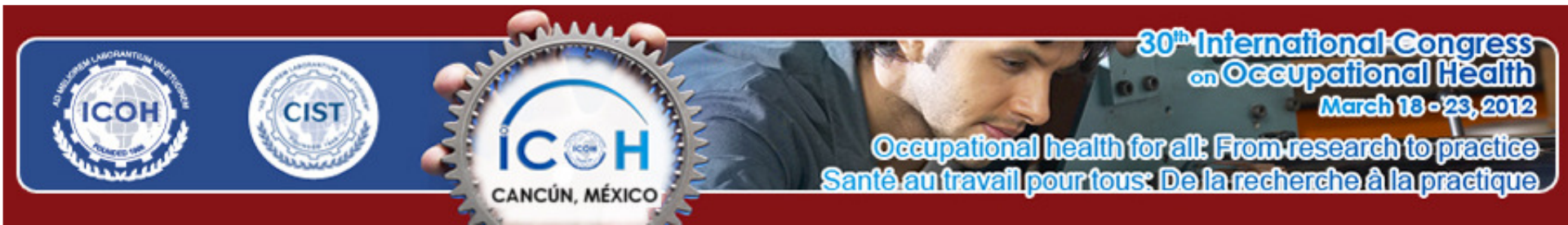
[Tenenbaum Artur](#), Gram Stefan, Ahlborg Jr Gunnar, Karlson Björn, Österberg Kai.



Sammanfattning

En framgångsrik implementering av ett nytt instrument/metod inom FHV kräver att:

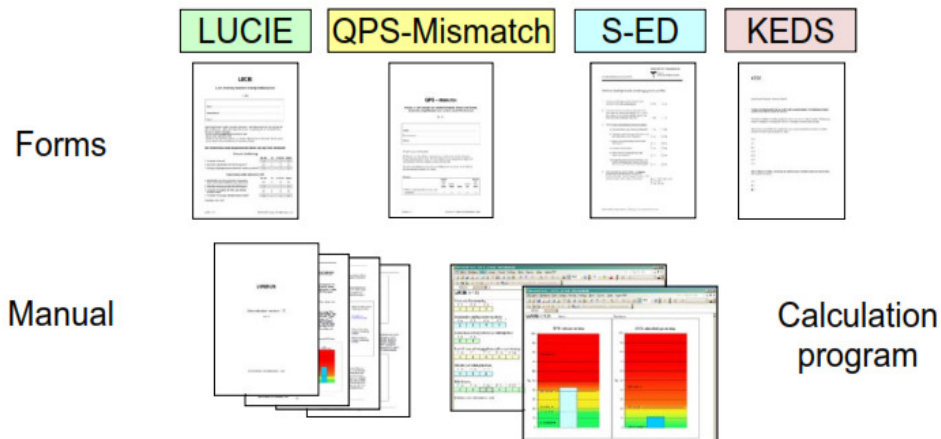
1. Metoden är kliniskt relevant.
2. Den har hög sensitivitet och specificitet.
3. Är tidseffektiv (kan rymmas inom ett första besök).
4. Är lätt att lära och administrera.
5. Har adekvat dokumentation och support från dem som utvecklat instrumentet.



THE USE OF TWO NEW TOOLS IN THE REHABILITATION OF WORK RELATED STRESS



The LUQSUS-K package



Klinisk Handbok 2017

Syfte med presentationen



Förstå och vilja använda LUQSUS-K i vardagen

- Bakgrund
- Vetenskaplig grund.
- Användning på individnivå.
- Användning på gruppnivå.
- Användning på organisationsnivå.
- Utvärdering av kunden.
- Frågor?



We want to know more about our readers. Tell us about yourself in [our short survey](#) for a chance to win a MacBook Air.

RESEARCH ARTICLE | OPEN ACCESS | OPEN PEER REVIEW

Return to work after a workplace-oriented intervention for patients on sick-leave for burnout - a prospective controlled study

Björn Karlson, Peter Jönsson, Birgitta Pålsson, Gunnel Åbjörnsson, Birgitta Malmberg, Britt Larsson and Kai Österberg

BMC Public Health 2010 10:301 | <https://doi.org/10.1186/1471-2458-10-301> | © Karlson et al; licensee BioMed Central Ltd. 2010

Received: 2 December 2009 | Accepted: 2 June 2010 | Published: 2 June 2010

Download PDF

Export citations

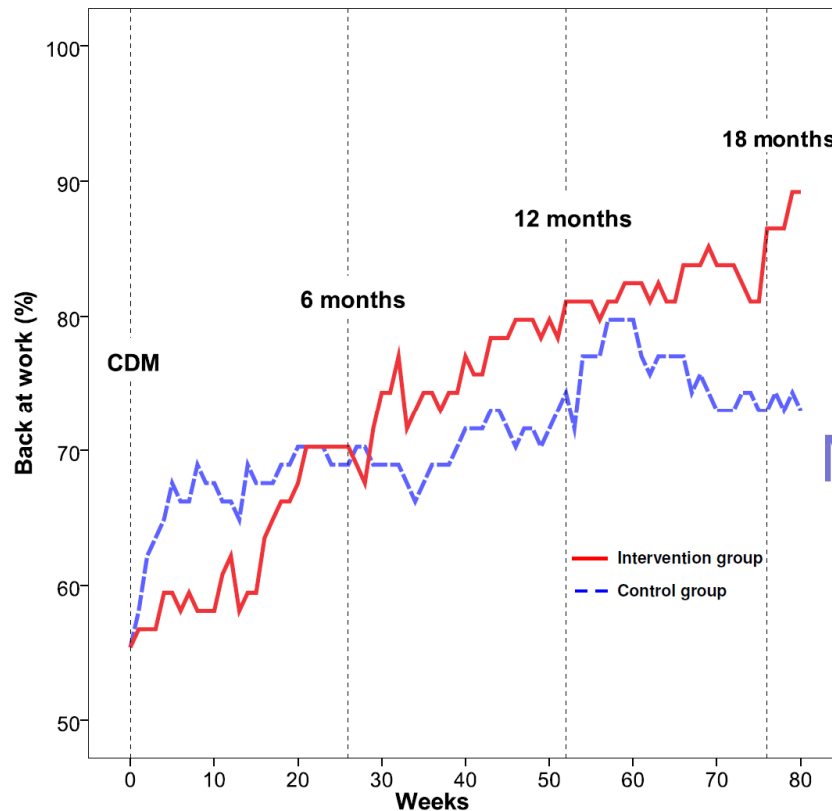
Table of Contents

- Abstract
- Background
- Methods
- Results
- Discussion
- Conclusions



ience with our site. [More information](#) [Close x](#)

SV 08:06 2017-09-24



Interventionsgrupp

Linjär ökning till slutnivå på 89%

Kontrollgrupp

Matchad för diagnos och sjukskrivningslängd

Slutnivå 73%

ADA idag



The screenshot shows the website **FHV METODIK, SE** with the tagline "metoder för företagshälsovården". The navigation menu includes "Start", "Metoder", "Forskning", and "Utbildning". The breadcrumb trail is "Startsida > Metoder > ADA – ArbetsplatsDialog för Arbetsåtergång".

ADA – ArbetsplatsDialog för Arbetsåtergång

SKRIVET AV: Webadmin | 2015-01-20 |

ADA är en modell för att underlätta återgång till arbetet från arbetsrelaterad stress. Projektets grundläggande idé och struktur formulerades under 2003 och projektet fick anslag från Forskningsrådet för arbetsliv och socialvetenskap (FAS) för utvärdering i en särskild satsning som då gjordes på interventionsprojekt.

Den första utvärderingen av ADA visade att 89 procent av deltagarna med arbetsrelaterad utmattnings hade återgått i arbete 1,5 år efter interventionen, jämfört med 73 procent i en kontrollgrupp (Karlson et al. 2010). I en senare 2,5-års uppföljning visades att förbättringen i arbetsåtergång kvarstod i den yngre halvan av interventionsgruppen, med 89 procent fortfarande i arbete mot 70 procent i kontrollgruppen. Den äldre grupphalvan (över 45 år) drabbades tyvärr av ett betydande databortfall varför inga säkra skillnader i arbetsåtergång kunde beläggas bland äldre deltagare efter 2,5 år (Karlson et al. 2014).

[En svensk sammanfattning av studiefynd finns att ladda ner här.](#)

Manual
[Ladda ner manualen för ADA.](#)

Kontaktpersoner
Kontaktperson för ADA är [Kai Österberg](#) vid Arbets- och miljömedicin i Lund.

[JAG VILL DELA MED MIG AV DENNA ARTIKEL](#) | [JAG VILL SPARA DENNA ARTIKEL](#)

Webadmin, FHV-metodik
[Kontakta Webadmin](#)

MITT MATERIAL
Logga in för att se dina sparade objekt
Användarnamn eller e-postadress

Lösenord

Glömt lösenord?
Ej medlem ännu?
LOGGA IN

LIKNADE ARTIKLAR

- LUQSUS-K
- Hälsofrämjande ledarskap och medarbetarskap
- Webbaserat verktyg för stresshantering
- Hållbart chefskap i hälso- och sjukvården
- Kumulativ ländryggsbelastning under arbetslivet
- Riskbedömning vid vibrationsexponering – hand och arm
- Riskbedömning vid vibrationsexponering – helkropp
- Work Role Functioning Questionnaire (WRFQ)
- Läkare med EDTC-behörighet i Sverige
- Gaser och partiklar vid svetsning

ADA-interventionen tycks ha en bibehållen långtidseffekt på arbetsåtergång bland personer 45 år och yngre

[Karlson B, Jönsson P, Österberg K. BMC Public Health. 2014;14:821.]

LUCIE

Lund University Checklist for Incipient Exhaustion

Syfte och bakgrund

Upptäcka förstadier av UMS

Individer hade flera tecken på stress långt innan
sjukskrivning

De tidiga tecknen täcktes inte bra av något existerande
frågeformulär

Frågornas ursprung

Detaljerade berättelser från patienter med UMS

Koppling till stress i arbetet bekräftad av två grupper

- Job strain (höga krav + låg kontroll)
- Kontrollgrupp utan "job strain" (600 personer)

LUCIE

28 frågor i 6 dimensioner

- Sömn och återhämtning
- Avgränsning mellan arbete och fritid
- Gemenskap och socialt stöd på arbetsplatsen
- Kontroll över arbetsuppgifterna eller egen förmåga
- Privatliv och fritidsaktiviteter
- Hälsobesvär

Exempel på problemområde

Avgränsning mellan arbete och fritid

	Inte alls	Lite	En hel del	Mycket
4. Att arbetet tar så mycket energi att du förlorar orken att ta itu med saker som behöver göras därhemma?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Att problem på arbetet gör dig irriterad därhemma?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Svårigheter att koppla av på fritiden pga. ständiga tankar på arbetet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Svårigheter att sova pga. ständiga tankar på arbetet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Excel-blad för snabb inmatning

28 frågor i 6 dimensioner

LUCIE v. 3.0b

Sömn och återhämtning

F 1	F 2	F 3
2	2	3

Avgränsning mellan arbete och fritid

F 4	F 5	F 6	F 7
3	3	2	2

Gemenskap och socialt stöd på arbetsplatsen

F 8	F 9
2	2

Kontroll över arbetsuppgifterna eller egen förmåga

F 10	F 11	F 12	F 13	F 14
3	3	3	2	2

Privatliv och fritidsaktiviteter

F 15	F 16	F 17
3	2	2

Hälsobesvär

F 18	F 19	F 20	F 21	F 22	F 23	F 24	F 25	F 26	F 27	F 28
2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2

Koder

- 1 = Inte alls
- 2 = Lite
- 3 = En hel del
- 4 = Mycket

LUCIE-skalorna

SVS

Lätta-måttliga stresssymptom

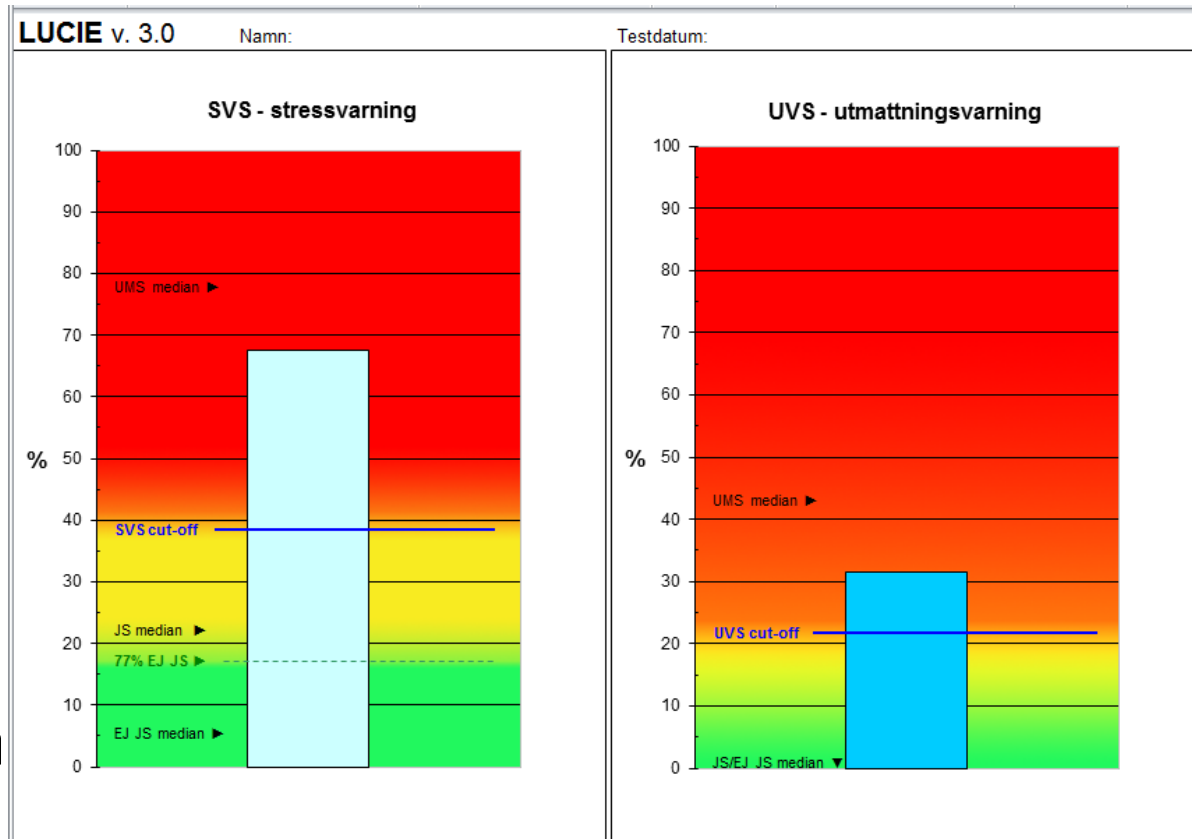
UVS

Tecken på utmattning

Röd zon

Gul zon

Grön zon



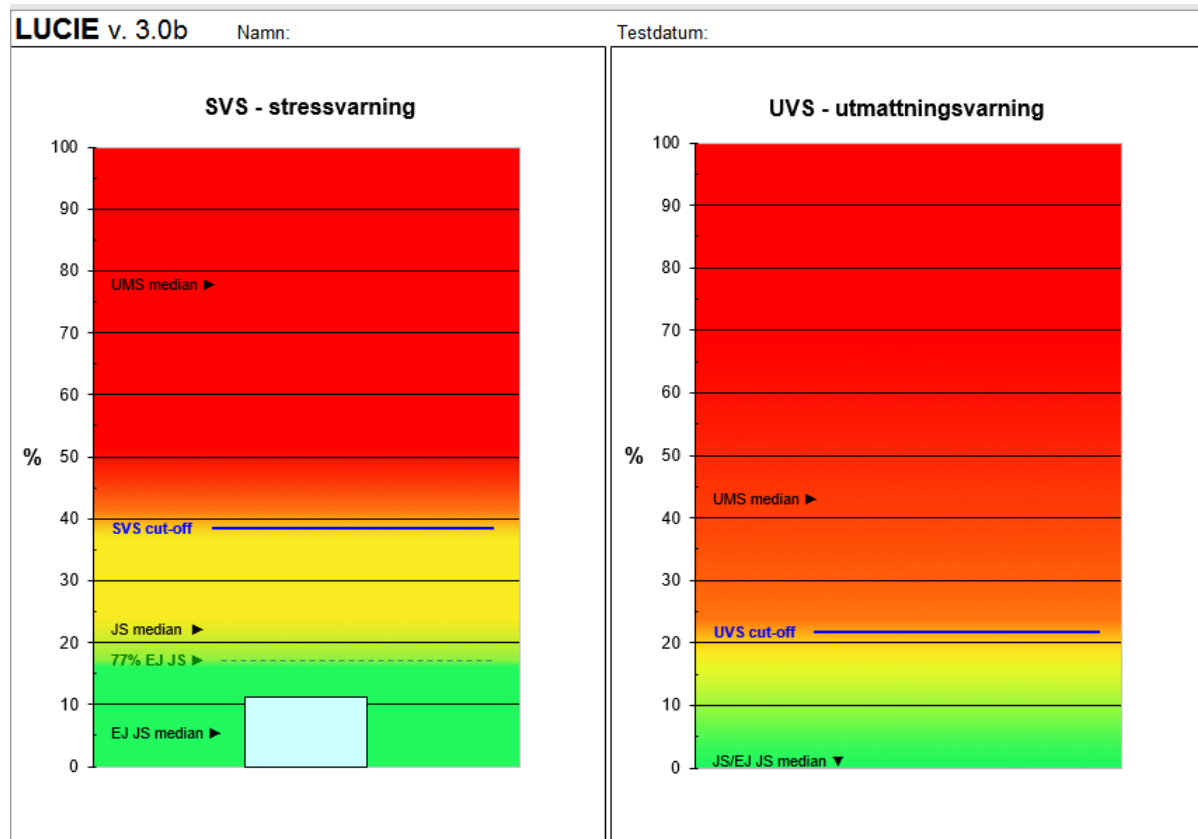
Röd zon

Grön zon

Inga stressymptom

SVS = Grön

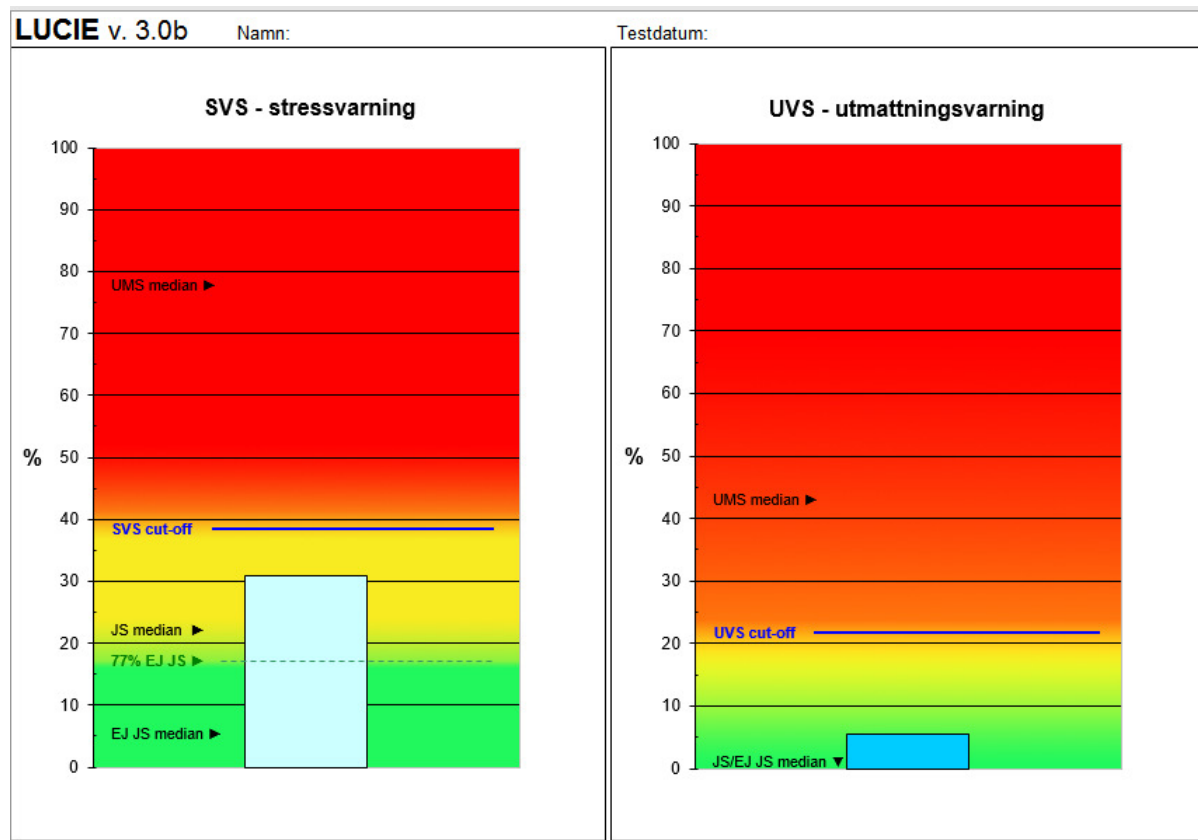
UVS = Grön



Ev. milda stressymptom

SVS = Gul

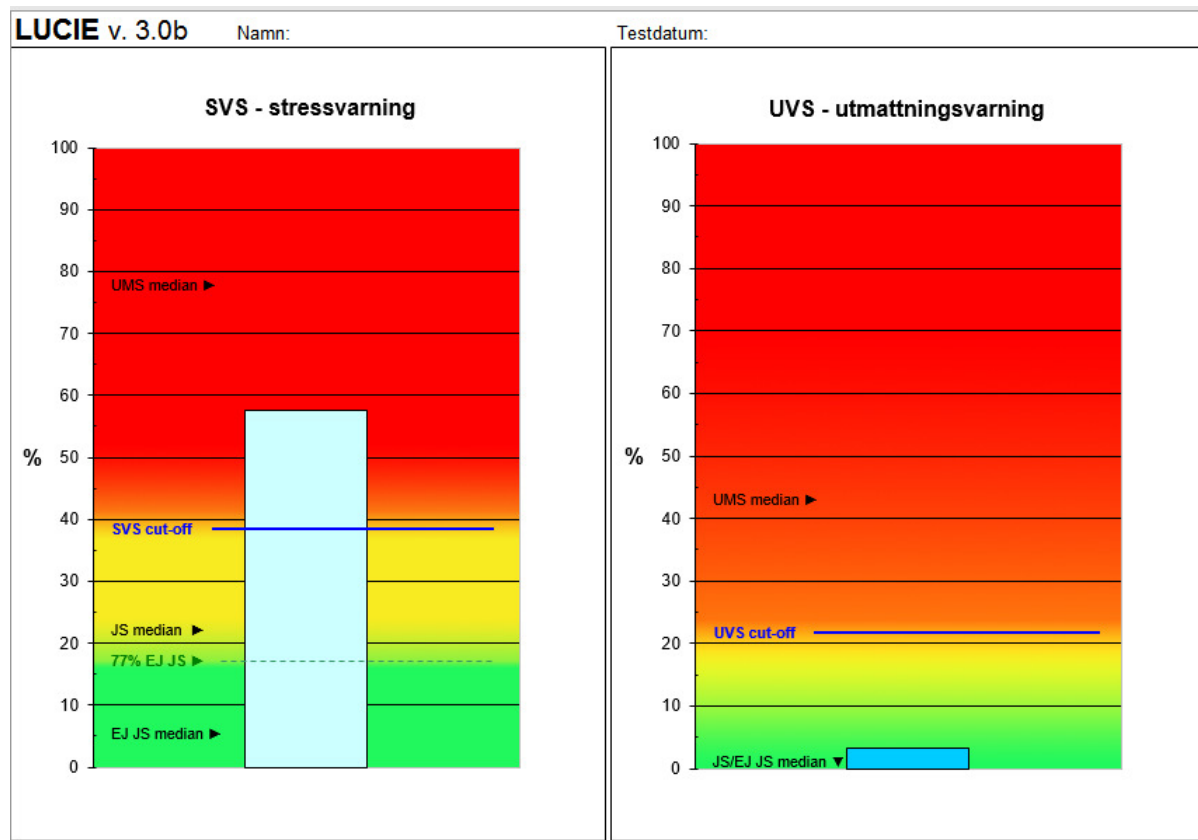
UVS = Grön



Milda-måttliga stressymptom

SVS = Röd

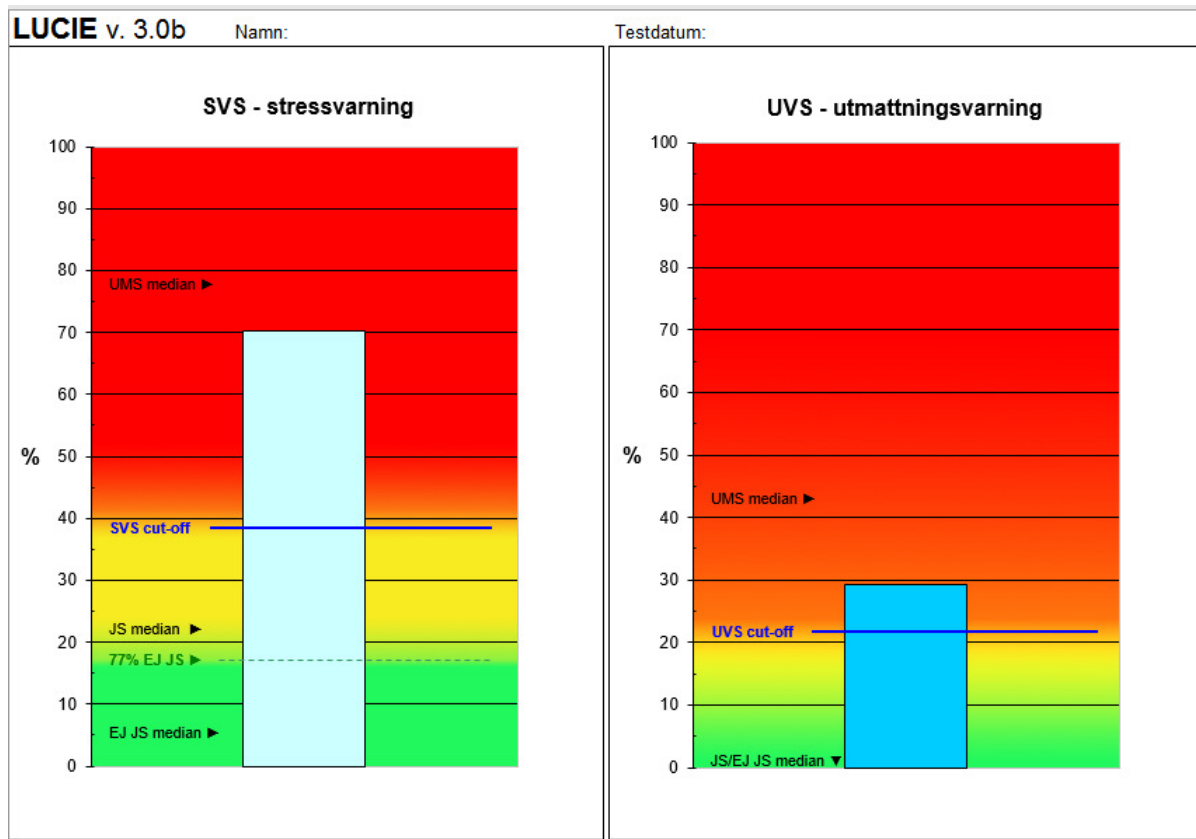
UVS = Grön



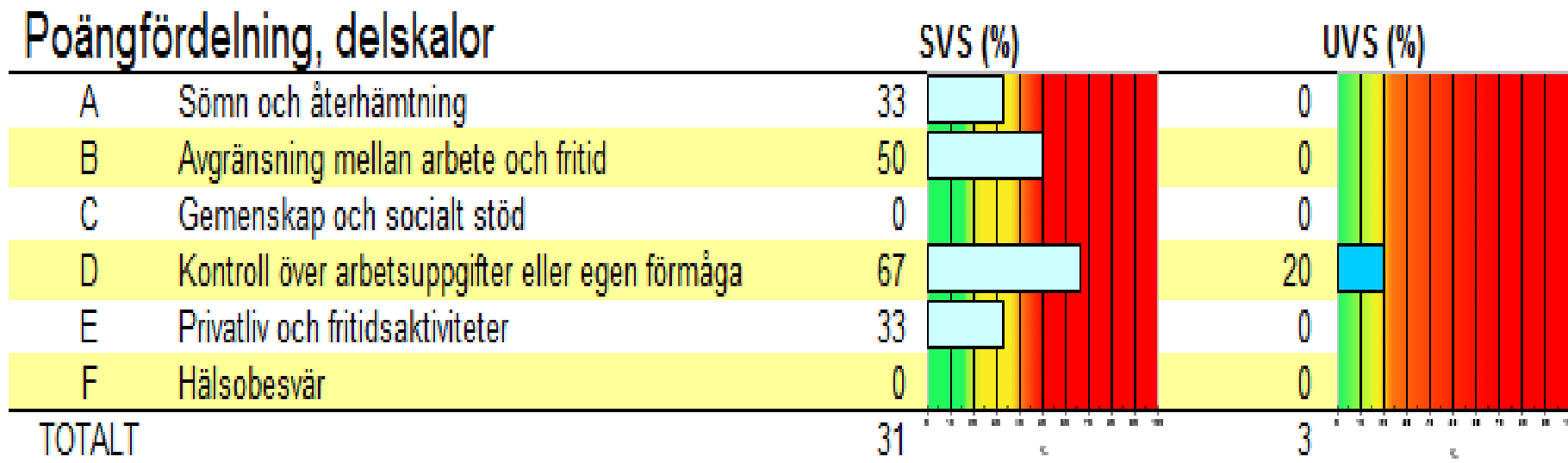
Kraftiga symptom; utmattning

SVS = Röd

UVS = Röd



LUCIE v. 3.0b - Delskalor och obesvarade items



RESEARCH ARTICLE

Open Access



The Lund University Checklist for Incipient Exhaustion—a cross-sectional comparison of a new instrument with similar contemporary tools

Roger Persson^{1,2*}, Kai Österberg^{1,2}, Njördur Viborg¹, Peter Jönsson³ and Artur Tenenbaum⁴



Konklusion

- LUCIE, which is intended to detect pre-stages of ED, exhibits logical and coherent positive relations
- with KEDS
- and s-ED
- as well as other conceptually similar inventories.

LUCIE

LUCIE
Lund University Checklist for Incipient Exhaustion
v. 1.1

Namn: _____

Personnummer: _____

Datum: _____

Detta frågeformulär handlar om olika upplevelser, beteenden och besvär som man kan få efter en låg stress. Syftet med frågorna är ge oss en ungefärlig bild av din aktuella form, så som du upplever den själv.
- Försök att besvara alla frågorna så gott du kan.
- Knytta ihop en raka penna.
- Om du är helt osäker just nu, v.g. besvara frågorna som rör ditt arbete så som du tror att du skulle ha besvarat dem när du senast var i arbete.

Hur mycket har du under senaste månaden känt av eller lagt märke till följande:

Sömn och återhämtning

	Inga alls	Lågt	En hel del	Mycket
1. Svårigheter att sova?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Uppsväpnad uppvaknanden eller otroligt svårt att somna?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. För tidigt (okänt) uppvaknande och/eller för lite sömn (ej skolvår)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Avgränsning mellan arbete och fritid

	Inga alls	Lågt	En hel del	Mycket
4. Att arbetet tar så mycket energi att du förklarar varken till till hemmet eller som besvär genom ditt fritidsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Att problem på arbetet gör dig irriterad ditt fritidsliv?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Svårigheter att koppla av på fritiden pga. ständiga tankar på arbetet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Svårigheter att sova pga. ständiga tankar på arbetet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fortsätt på nästa sida!

LUCIE v. 1.1 © 2010-2011 Arbets- och miljömedicin, Lund

RESEARCH ARTICLE

Open Access

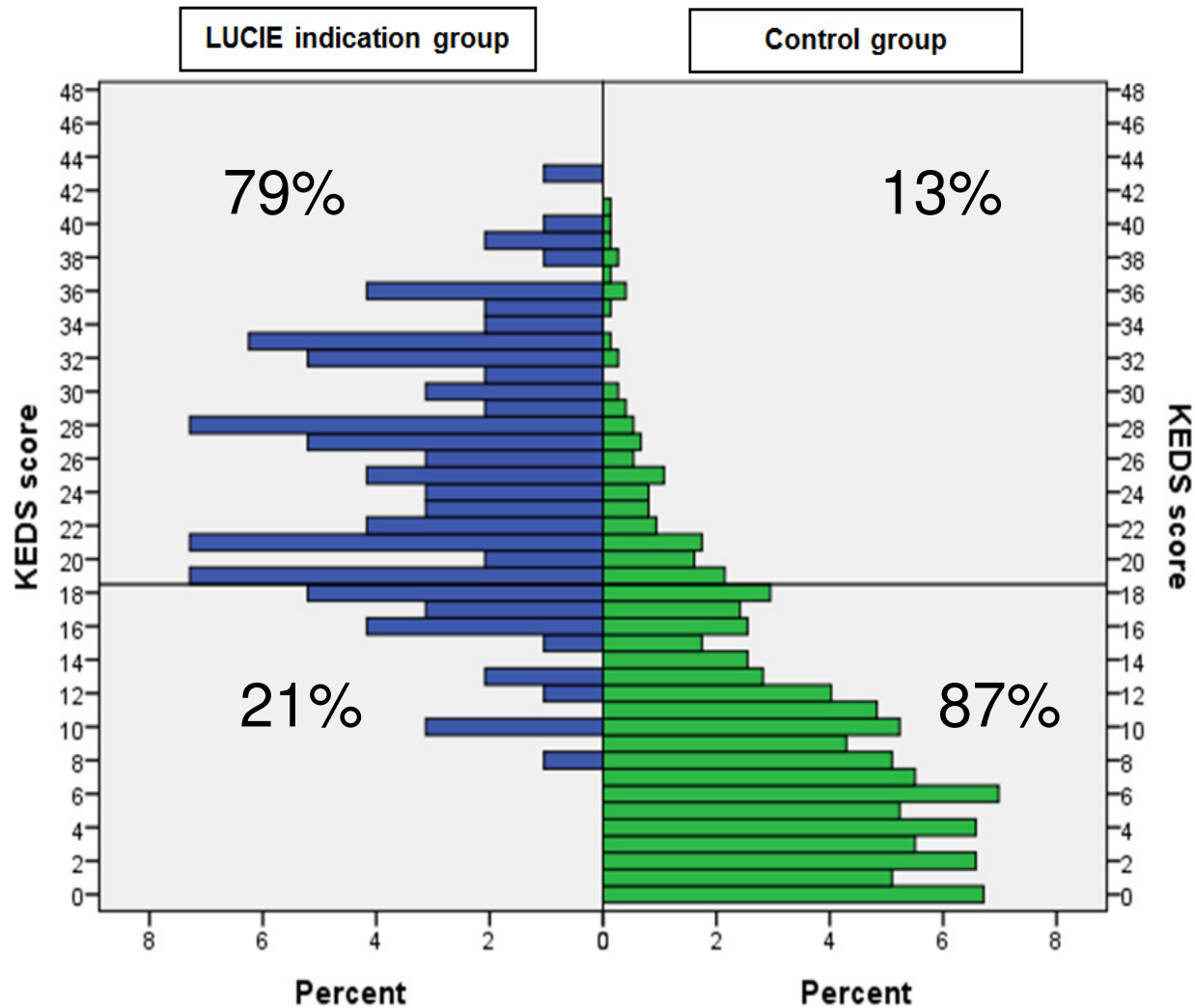


The Lund University Checklist for Incipient Exhaustion: a prospective validation of the onset of sustained stress and exhaustion warnings

Kai Österberg^{1,2*} , Roger Persson^{1,2}, Njördur Viborg¹, Peter Jönsson³ and Artur Tenenbaum^{4,5}



LUCIE - KEDS



Konklusion

Utveckling av Stressvarning och utmattningsvarning i LUCIE förefaller oftast bero på upplevda negativa förändringar i arbetssituationen

LUCIE är förmodligen kliniskt användbart som screeningverktyg

LUCIE

The image shows a thumbnail of the LUCIE checklist form. At the top, it says 'LUCIE' and 'Lund University Checklist for Incipient Exhaustion'. Below that, it has fields for 'Name', 'Personnummer', and 'Ålder'. There is a section for 'Beroende och identifiering' with three questions and a section for 'Anpassning mellan arbete och fritid' with seven questions. Each question has a Likert scale from 'Allt inte' to 'Allt mycket'.

Sammanfattning

Lund University Checklist for Incipient Exhaustion

Utvecklad vid Arbets- och miljömedicin, Lund

Patienters berättelser av tidiga tecken,
långt före sjukskrivning

28 korta frågor

Validerad i normalgrupp med hög/låg job
strain; krav/kontroll

(Persson et al. *BMC Public Health* 2016;16:350) [Länk](#)

Prospektiv validering

(Österberg et al. *BMC Public Health*;16:1025) [Länk](#)

QPS-Mismatch

QPS-Mismatch är avsett att ge en ungefärlig bild av en individs psykosociala belastning i arbetet. I nämnda studie av patienter med arbetsrelaterad utmattning användes formuläret QPS Nordic för att få information om sådan belastning före insjuknandet.

Maslach och Leiters modeller tillämpades, i vilka utvecklingen av burnout betraktas som orsakad av bristande passform (mismatch) mellan individens resurser/förväntningar på arbetet och arbetets faktiska karaktär, fördelat över 6 dimensioner:

- Arbetsbelastning**
- Kontroll**
- Gemenskap**
- Belöning**
- Rättvisa**
- Värderingar**

QPS-Mismatch v. 3.0b

Arbetsbelastning

F 1	F 2	F 3	F 4	F 5	F 6
3	3	4	4	1	3

Kontroll

F 7	F 8	F 9	F 10	F 11	F 12	F 13	F 14
4	4	4	3	3	2	2	3

Belöning

F 15	F 16
5	3

Gemenskap

F 17	F 18	F 19	F 20	F 21	F 22	F 23	F 24	F 25	F 26	F 27	F 28	F 29
4	3	5	5	3	1	4	5	2	3	2		

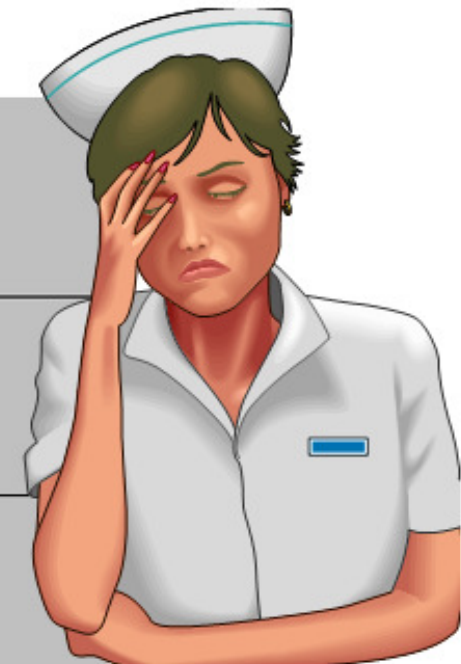
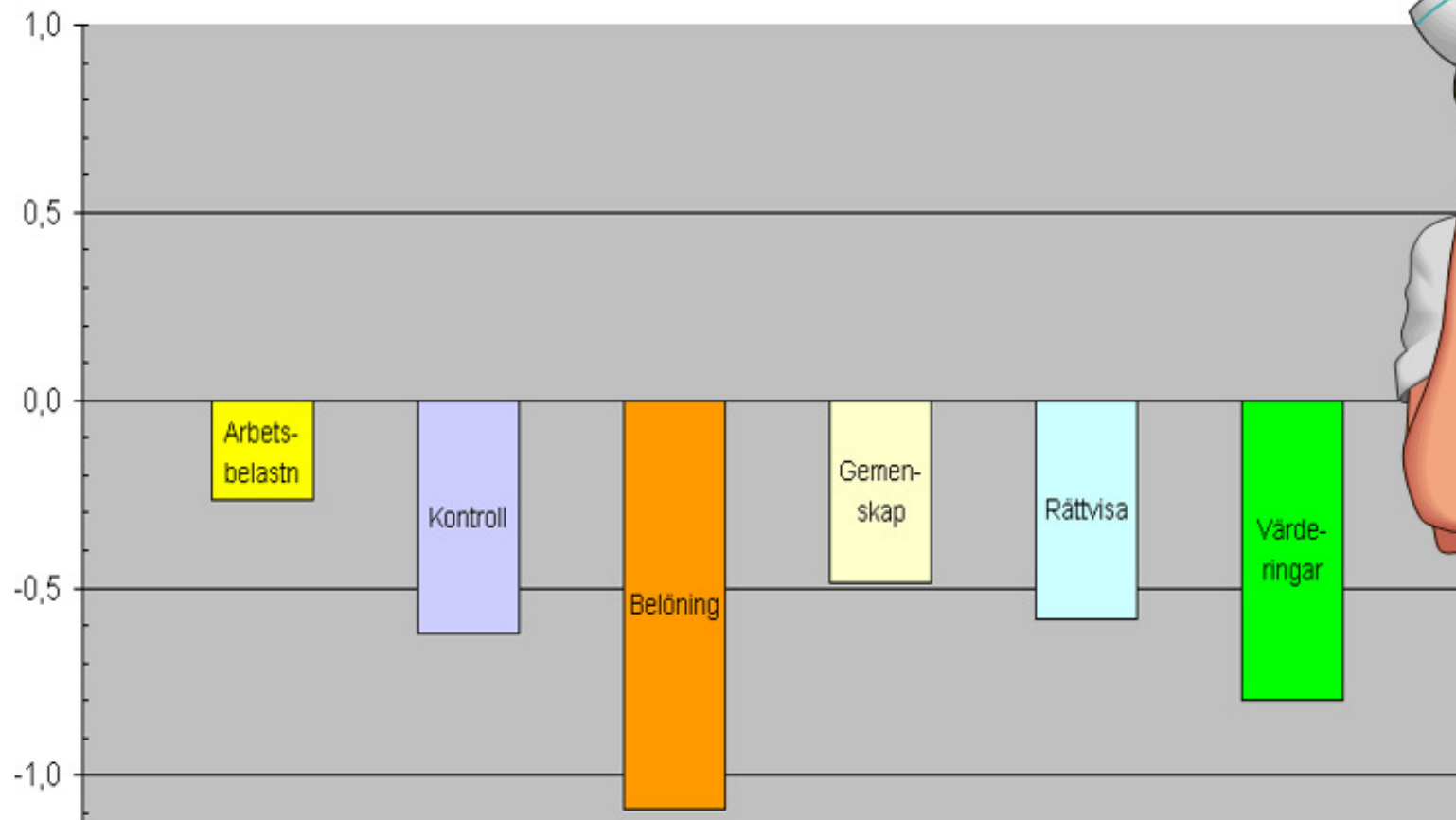
Rättvisa

F 30	F 31	F 32	F 33	F 34	F 35	F 36
4	5	4	4	4	4	4

Värderingar

F 37	F 38	F 39	F 40
2	5	4	4

QPS-Mismatch V 1.0



LUQSUS-K

Ett verktyg för screening av *förstadiet* av utmattningssyndrom

Speglar reaktioner på långvarig stress, dvs. tecken på begynnande utmattning

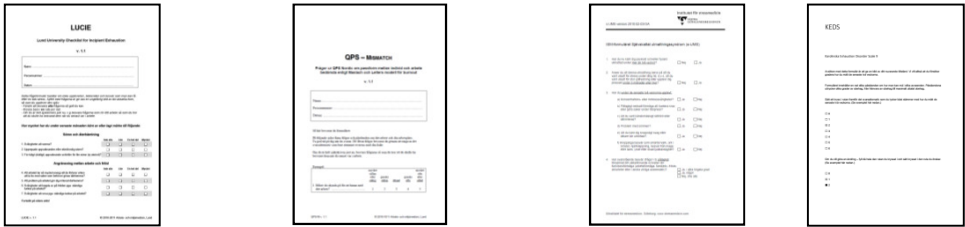
Stressorerens karaktär dvs. passformen individ-arbete

Tecken på UMS enligt Socialstyrelsens kriterier

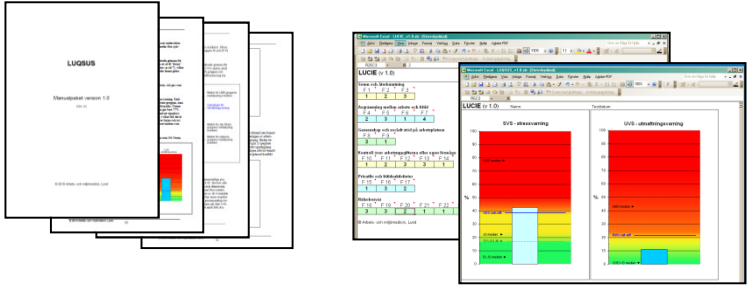
Karolinskas nya verktyg för screening av UMS

LUCIE QPS-Mismatch S-UMS KEDS

Formulär



Manual



Beräkning
s-program

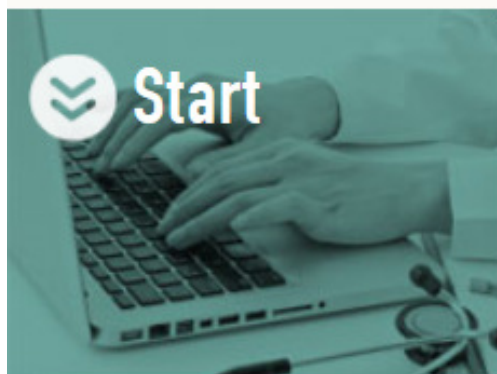
Syfte med presentationen



Förstå och vilja använda LUQSUS-K i vardagen

- Bakgrund
- Vetenskaplig grund att stå på.
- Användning på individnivå med exempel.
- Användning på gruppnivå med exempel.
- Användning på organisationsnivå.
- Utvärdering av kunden.
- Frågor?





BEPRÖVADE METODER OCH VERKTYG FÖR DITT DAGLIGA ARBETE



Arbetsförmåga »



Ergonomi & muskuloskeletal sjukdom »



Stress & mental ohälsa »



Tekniskt arbetskydd »

KLINISK HANDBOK FÖR LUQSUS-K

En praktisk guide för användning av LUQSUS-K
i samband med utredning, sjukskrivning och rehabilitering
av misstänkt stressrelaterad utmattnings

Version 1.0, den 3 april 2017

Artur Tenenbaum

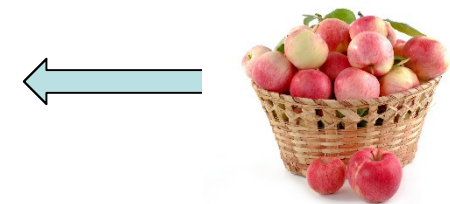
Kai Österberg

www.fhvmethodik.se

© 2017 Hälsan & Arbetslivet, Region Västra Götaland
och Arbets- och miljömedicin, Lunds universitet



Rutiner för utredning/diagnostik	10
Det första besöket och uppföljningen	10
Hur distribueras LUQSUS-K-blanketter inför patientens besök?	10
Information till patienten	12
Diagnostik	13
Hur informeras patienten om sina resultat?	15
Rutiner för behandling/rehabilitering	17
Om behandling <i>inte</i> görs inom företagshälsovården	17
Behandlingsmetoder vid stressorsakad psykisk ohälsa	17
Rehabiliteringsplanering.....	18
Sammanfattande överblick av arbetsgången vid klinisk utredning	25
ANVÄNDNING AV LUQSUS-K OCH ANDRA METODER I SAMBAND MED LÄKARINTYG.....	28
Om sjukskrivning	28
Individperspektiv.....	28
Rehabkedjan	29
Viktiga hållpunkter för sjukskrivning.....	30
Hur kan resultat från LUQSUS-K användas i sjukskrivningsdokumentation?	31
ICF	33
Allmänt om ICF	33
Definitioner.....	34
Förenklad tillämpning via lathund	35
Användning av LUQSUS-K-resultat i samband med ICF-bedömning	35
Aktivitetsförmågeutredning – vilka krav ställer yrket/arbetet på individen?	37
ANVÄNDNING AV LUQSUS-K I FÖREBYGGANDE SYFTE	40
Kartläggning/utredning av arbetsgrupper	40
Exempel på kartläggning och intervention på en vårdavdelning	40
Exempel på pågående kartläggningar och interventioner.....	43
Exempel på screening av stora personalgrupper med LUQSUS-K distribuerad via Internet	43
Kartläggning och intervention på gruppnivå där Företagshälsovården (i detta exempel H&A) och Human Resources(HR)-avdelningen samverkar.....	44

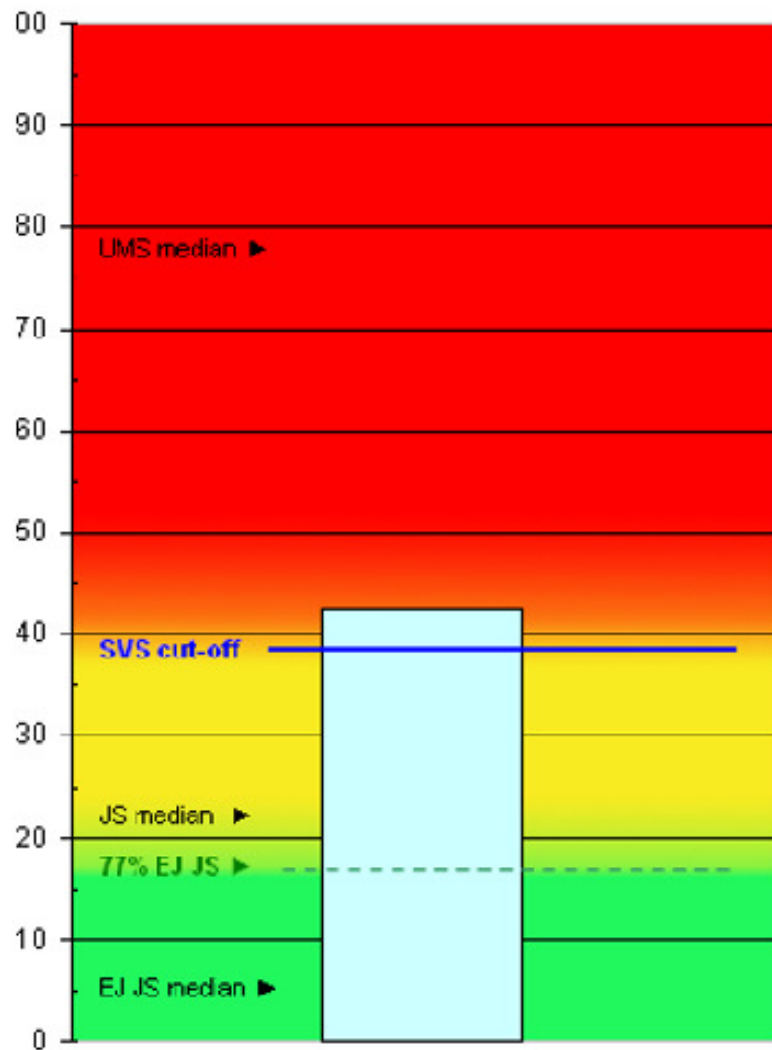




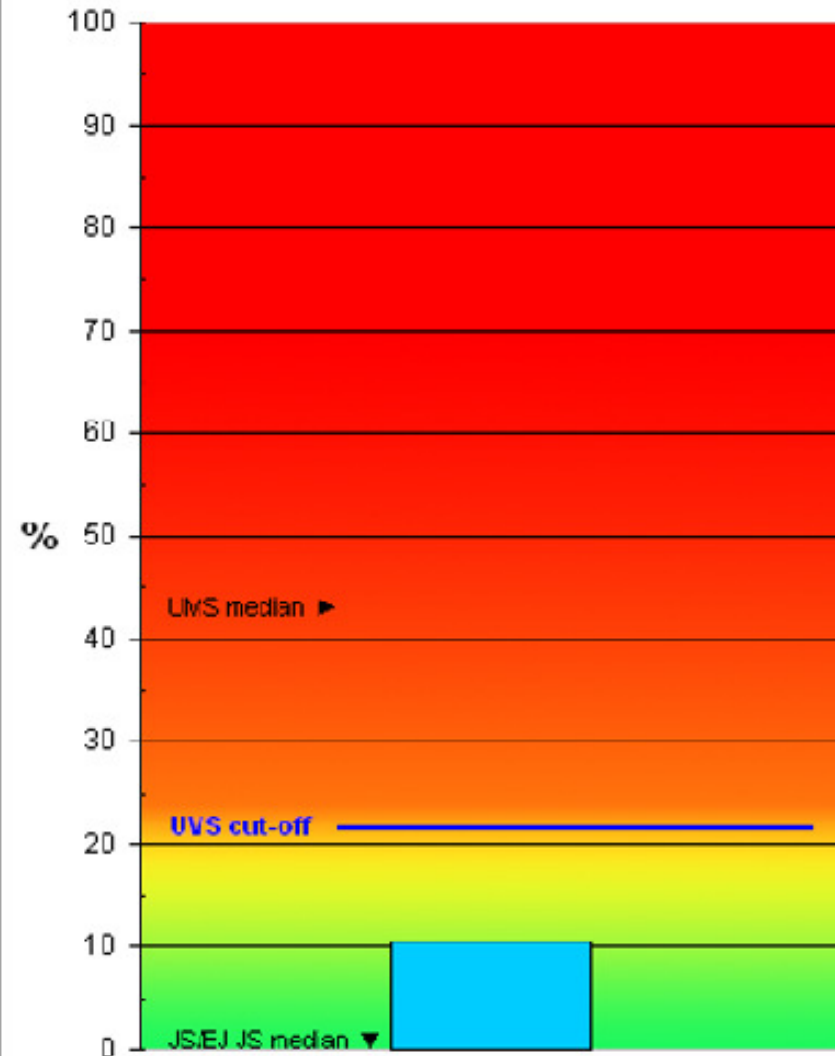
Individnivå

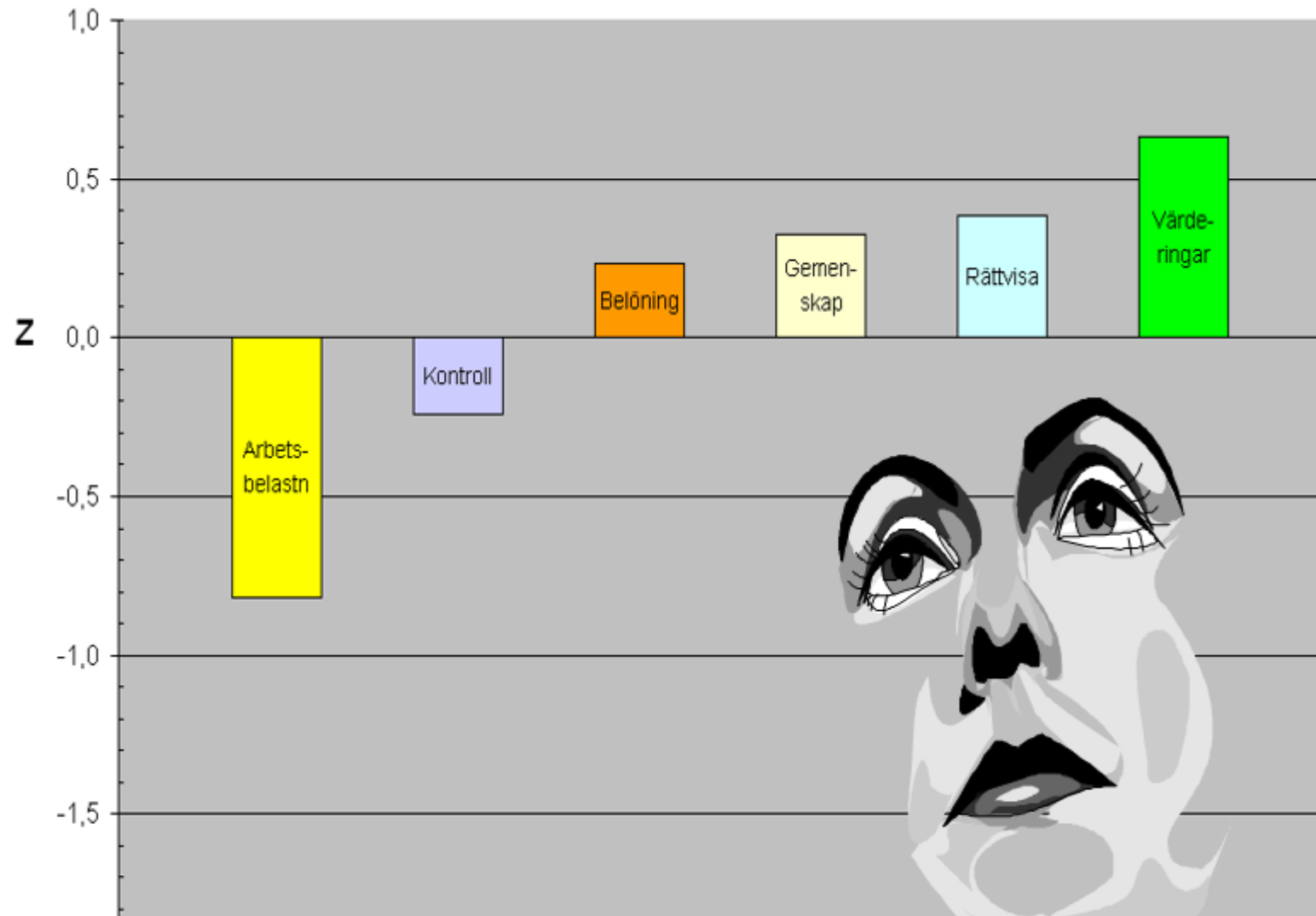
LUQSUS-K 2017 Klinisk Handbok

SVS - stressvarning



UVS - utmattningsvarning

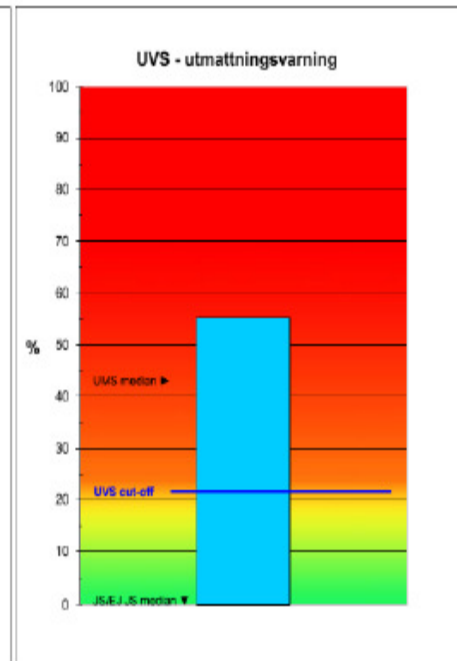
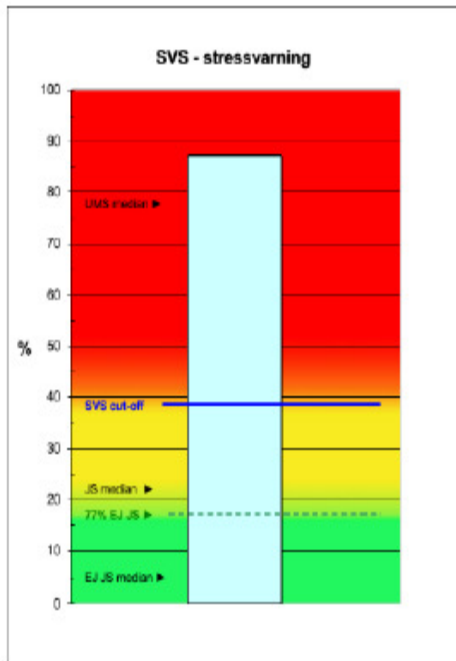




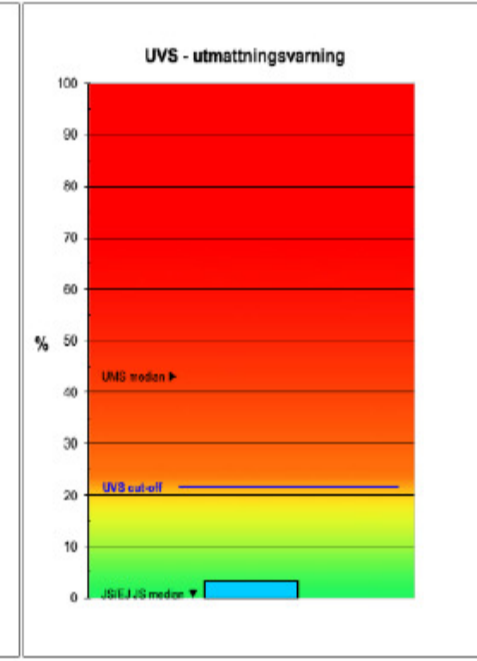
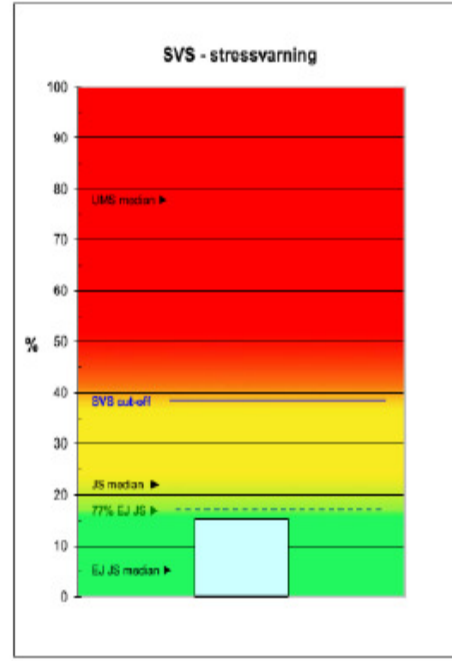


LUCIE

November 2016



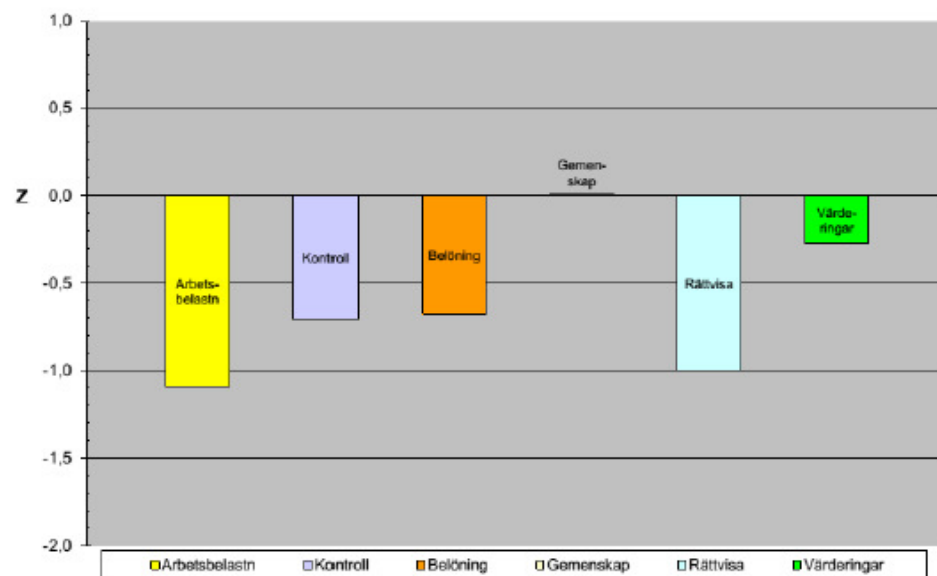
Februari 2017



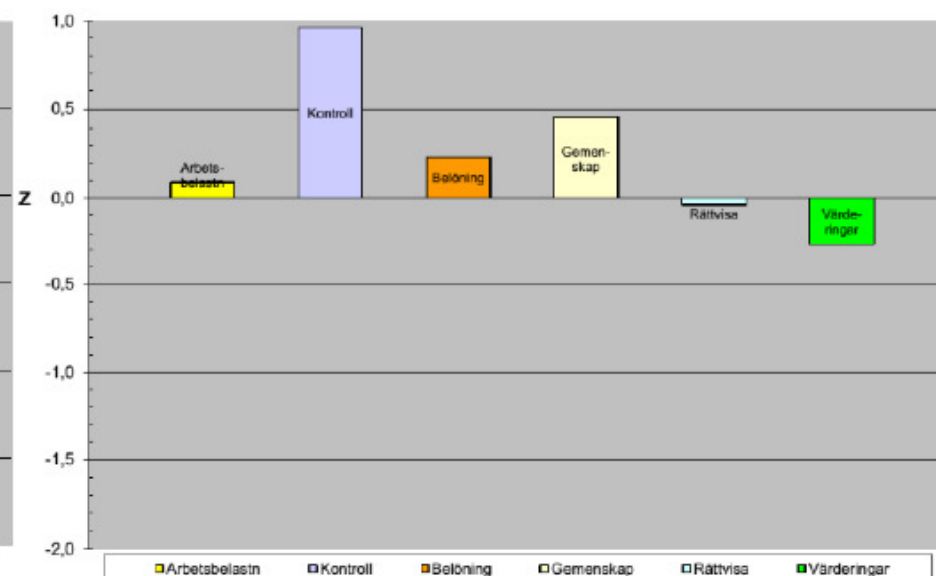


QPS-Mismatch

November 2016



Februari 2017



Syfte med presentationen



Förstå och vilja använda LUQSUS-K i vardagen

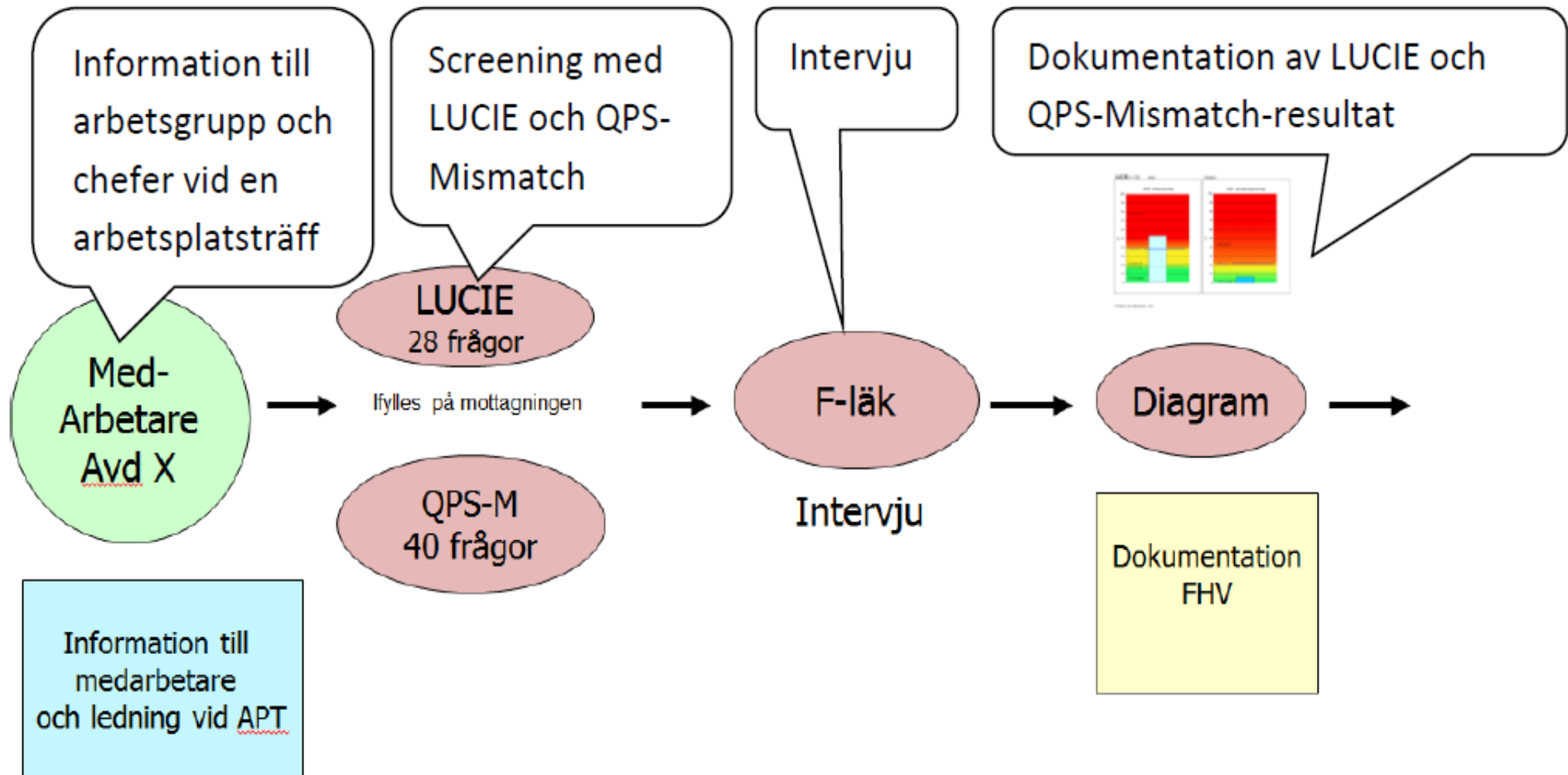
- Bakgrund
- Vetenskaplig grund att stå på.
- Användning på individnivå med exempel.
- Användning på gruppnivå med exempel.
- Användning på organisationsnivå.
- Utvärdering av kunden.
- Frågor?

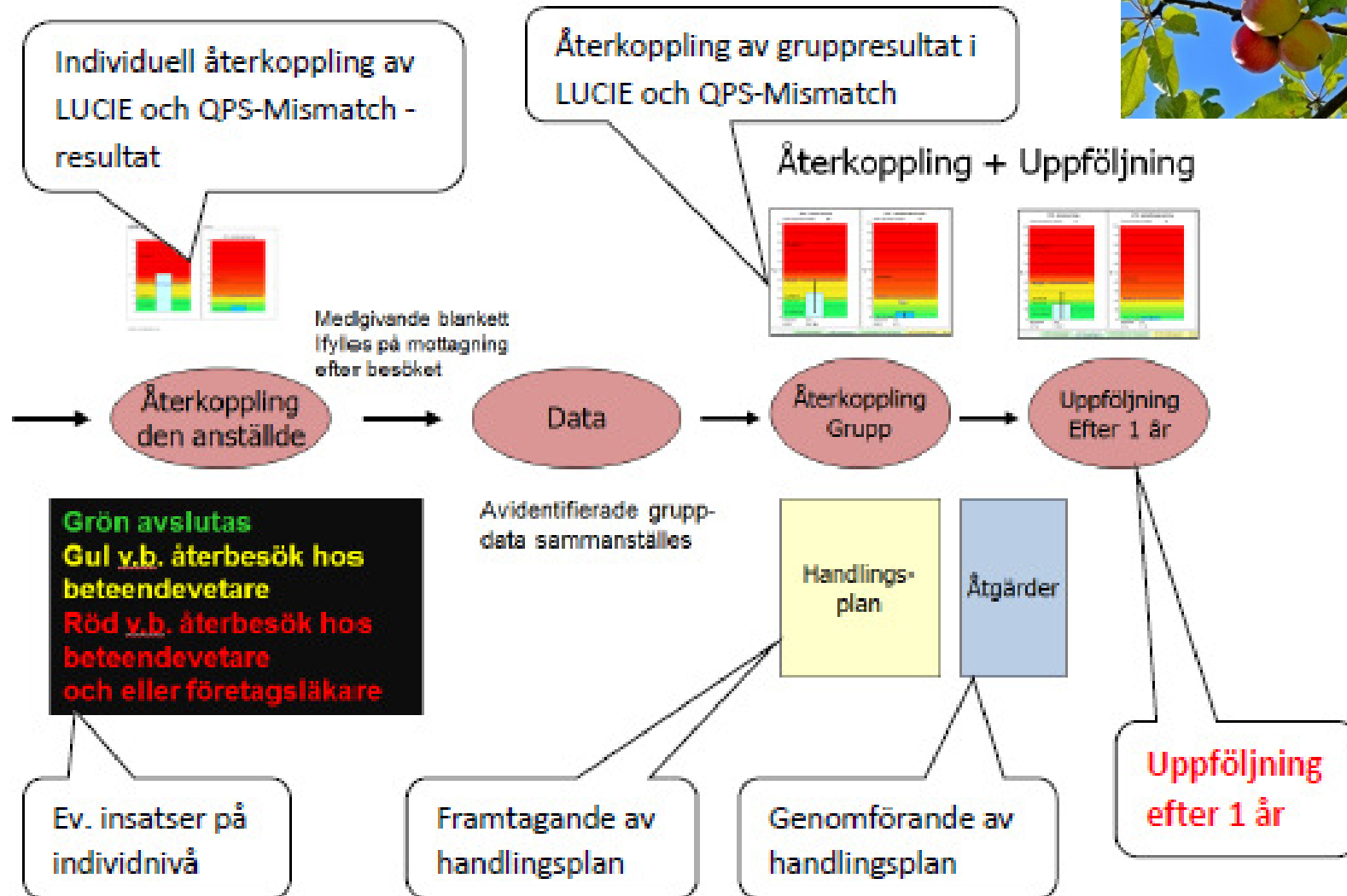




Arbetsplatsnivå

LUQSUS-K 2017 Klinisk Handbok



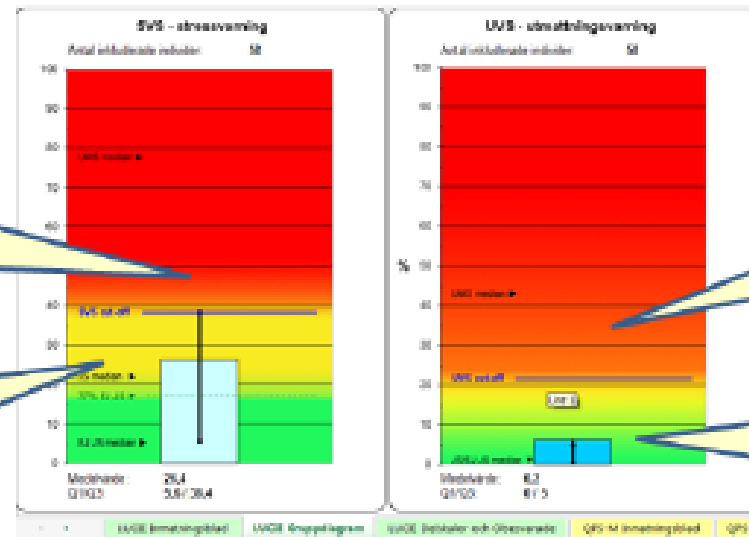




LUCIE-resultat 2014

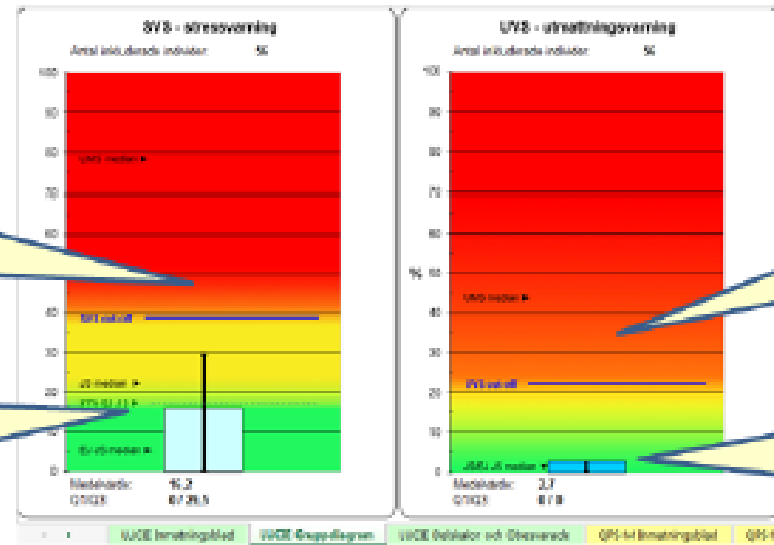
Rött på SVS
fanns bland
15/58

Medelvärdet
gult på SVS
= milda tecken
på stress



Rött på UVS
fanns bland
7/58

Medelvärdet
grönt på UVS
= ej tecken på
utmattnings.



Rött på SVS
fanns bland
9/56

Rött på UVS
fanns bland
1/56

Medelvärdet
grönt på SVS
= normalfynd

Medelvärdet
grönt på UVS
= ej tecken på
utmattning.



Läkartidningen

START AKTUELLT KLINIK & VETENSKAP OPINION

SENASTE Vetenskap, politik och etik

KONTAKT ÖCKER PRE

Nr 38

INLEDARE

En avdelning som ger energi och inspiration

1491

»De är ivriga att berätta om hur de har burit sig åt för att få ner stressen för framför allt sjuksköterskorna, minska vårdtiden och öka både personal- och patientnöjdheten – utan att kostnaderna ökat.«

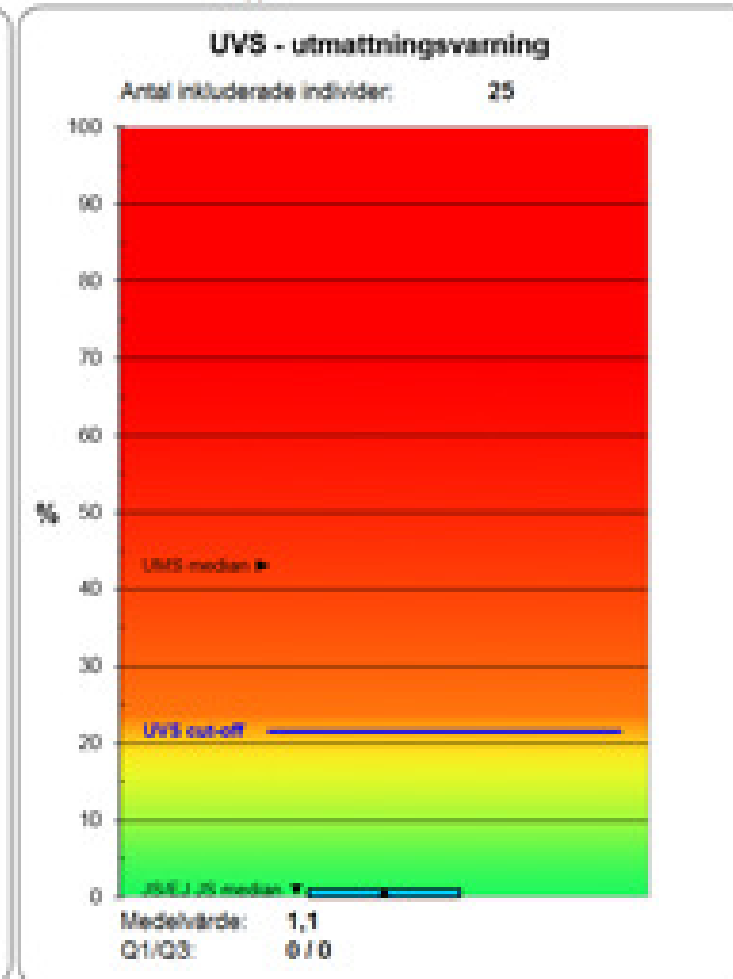
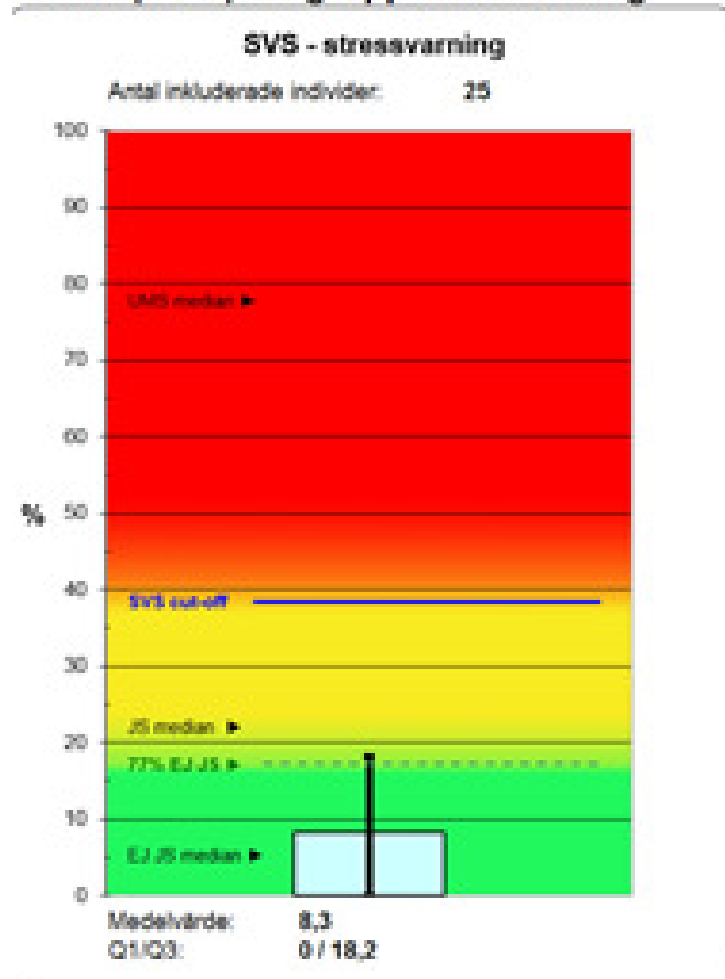


Framtidens vårdavdelning i Göteborg



LUCIE (v 1.2) för gruppundersökning

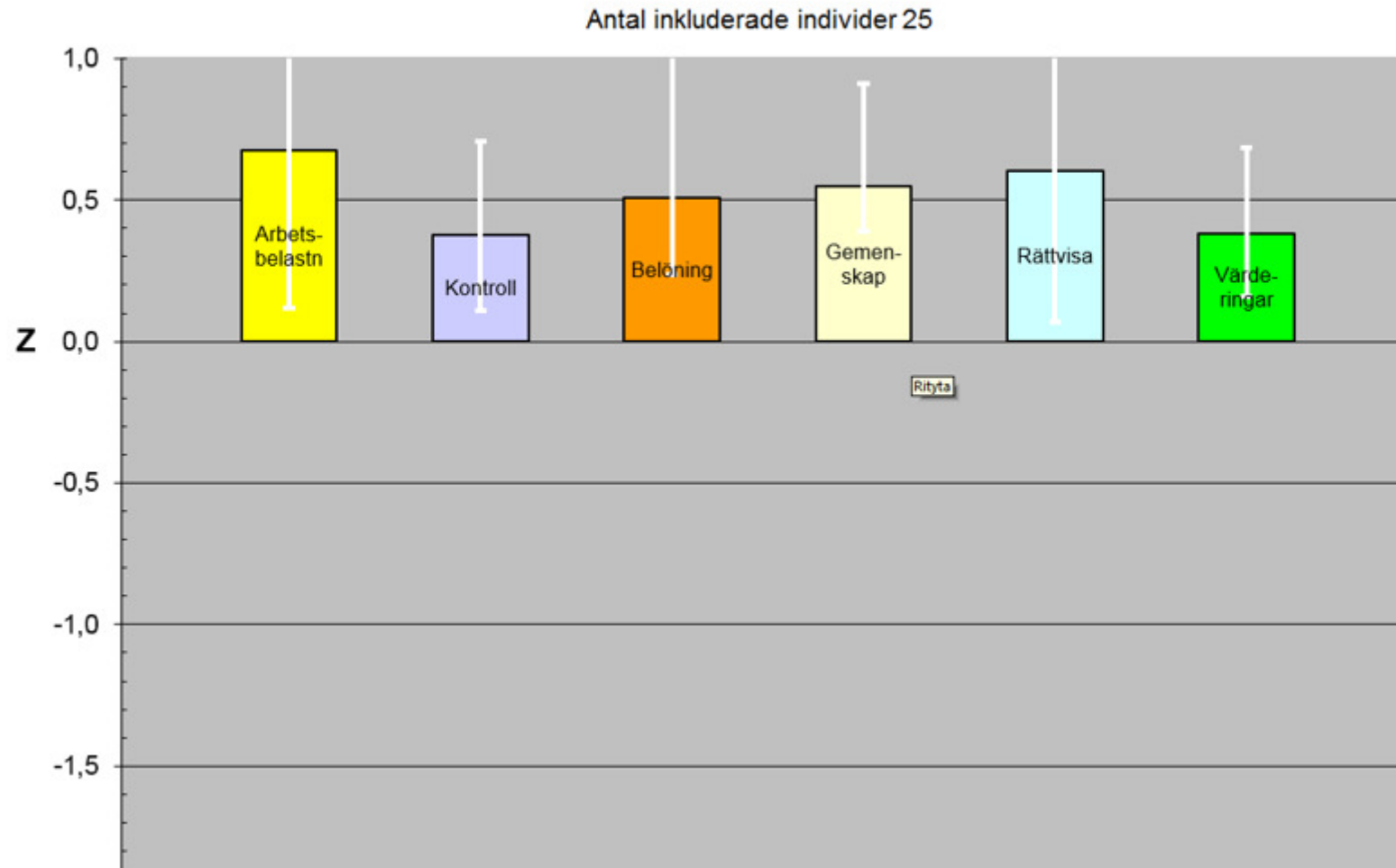
Grupp:



Framtidens vårdavdelning i Göteborg



QPS-Mismatch (v 1.2) för gruppundersökning



Syfte med presentationen



Förstå och vilja använda LUQSUS-K i vardagen

- Bakgrund
- Vetenskaplig grund att stå på.
- Användning på individnivå med exempel.
- Användning på gruppnivå med exempel.
- Användning på organisationsnivå.
- Utvärdering av kunden.
- Frågor?

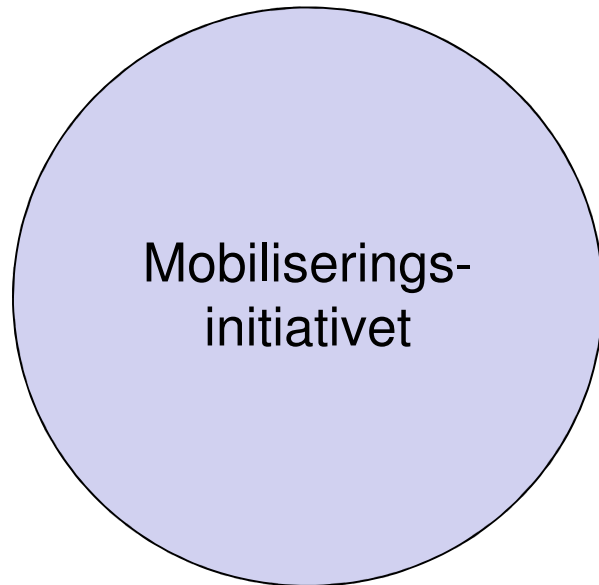




Organisationsnivå

LUQSUS-K 2017 Klinisk Handbok

De olika delar som H&A ansvarar för



- Delar av LUQSUS-K
- LUCIE + QPS-M
- Chefsåterkoppling
- H&A kontakt
- ”Stanna upp”
- Hälsöfrämjande Ledarskap



LUQSUS-K för gruppundersökning

De fyra instrumenten

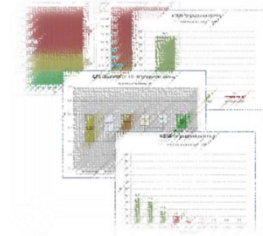
Separat manual

Klarar data för 1000 individer

Export-/importfunktioner

Gruppredovisningar

LUQSUS-K FÖR GRUPPUNDERSÖKNING



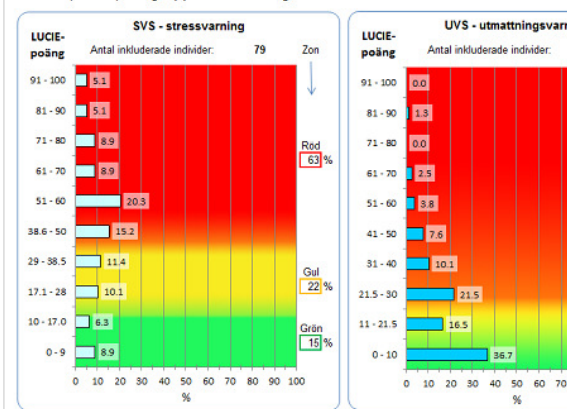
Supplementär manual till LUQSUS-K v.3.0 beräkningsprogram för gruppundersökning

Version: 2016-08-17

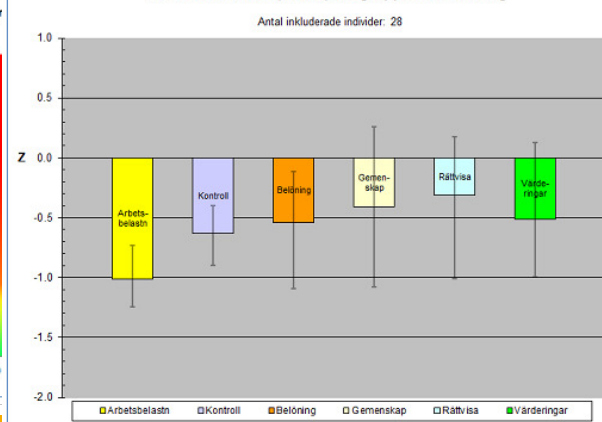
Observera att full kännedom om LUQSUS-K v.3.0 för individundersökning utgör baskunskap för att kunna förstå denna supplementära manual för grupper.

© 2013-2016 Arbets- och miljömedicin, Lunds universitet

LUCIE (v. 3.0) för gruppundersökning

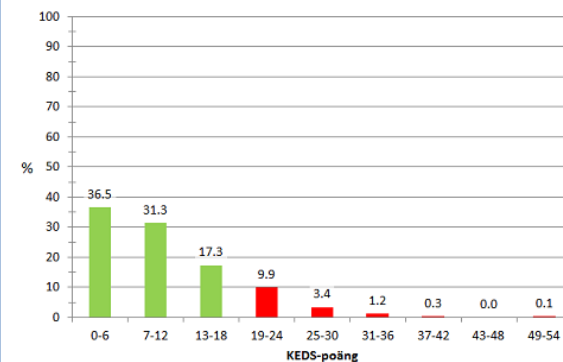


GPS-Mismatch (v. 3.0) för gruppundersökning



KEDS för gruppundersökning

Antal inkluderade individer: 937



Syfte med presentationen



Förstå och vilja använda LUQSUS-K i vardagen

- Bakgrund
- Vetenskaplig grund att stå på.
- Användning på individnivå med exempel.
- Användning på gruppnivå med exempel.
- Användning på organisationsnivå.
- Utvärdering av kunden.
- Frågor?



Rehabilitera mera – och tidigare
Om framgångsrika modeller för arbetslivsriktad rehabilitering

afa
FÖRSÄKRING



*Nära och goda
relationer ger
framgång*



FÖRA = FÖretagshälsovårdens Rehab-Arbete

Tidig arbetslivsinriktad rehabilitering inom
kommuner och landsting -
företagshälsovårdens metoder och arbetssätt

*"Vår ambition är
att få tillbaka
de sjukskrivna
så fort som
möjligt"*



*"Nu gör
vi inga
dumma
saker
längre"*

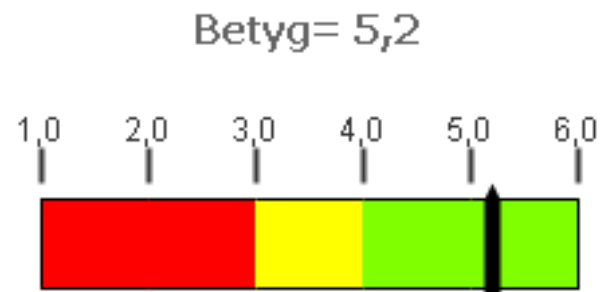


Chefs-/Beställare-enkät 2016

Skaraborgs sjukhus

Kundnöjdhet

Hur nöjd är du på det hela taget med Hälsan & Arbetslivet som företagshälsovård?



1. Mycket missnöjd 2. Ganska missnöjd 3. I viss mån missnöjd
4. I viss mån nöjd 5. Ganska nöjd 6. Mycket nöjd

Tack

